ROSE GARDEN PREMİUM HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2026

1. ROSE GARDEN PREMİUM HOTEL VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Rose Garden Premium Hotel adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşıma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Rose Garden Premium Hotel olarak Öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.

Vizyon;

İnsan ve insan hakları düşüncesi ile çevreye duyarlı misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak siz değerli misafirlerimize kaliteli ve güvenli hizmet sunmak.

Misyon;

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile beraber uyumlu bir ekip çalışmasının sonucunda siz sevgili misafirlerimize kaliteli, huzurlu ve güvenli hizmeti sunarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve yerel turizme en iyi şekilde katkı sağlamak temel ilkemizdir. Bununla birlikte sürdürülebilir bir yaşam için sürdürülebilir bir hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

Değerlerimiz;

Misafirperverlik

Ekip Çalışmasına Güvenen

İnsana ve Çevreye Saygılı

Yasalara Uyan

Güvenilirliğe ve Dürüstlüğe önem veren

Yeniliğe açık

Eğitimlerle sürekli kendini geliştiren

Sürdürülebilirlik

Hakkımızda

Rose Garden Premium Hotel Kemer/Beldibi bölgesinde bulunmaktadır Rose Garden Premium Hotel olarak her şey dahil konseptiyle misafirlerimize hizmet vermektedir. Tesiste bulunan kapalı restaurantta yemeklerinizi yiyebilirsiniz. 24 saat sıcak /soğuk içecek servisimiz ve pastane hizmetimiz bulunmaktadır. Açık yüzme havuzunda eğlenerek serinleme imkanı bulabileceksiniz. Tesis içerisinde tavla-satranç gibi oyunları oynayabilirsiniz. Tesis içerisinde yer alan masaj hizmetlerinden faydalanarak rahatlayabilir ve kendinizi yenilenmiş hissedebilirsiniz .

TESİS FOTOĞRAFI



2. POLİTİKALARIMIZ

Çevre Politikası

- Doğal kaynakların verimli kullanılmasına katkıda bulunmak
- Oluşan atık miktarlarının minimize edilmesine katkıda bulunmak
- Misafirlerimizi, çalışanlarımızı ve çevremizde bulunan işletmeleri bilinçlendirerek çevreye olan ilgi ve duyarlılıkları artırmak
- Çevreye duyarlılık çalışmaları kapsamında tüm kurum ve kuruluşlarla, sektör temsilcileriyle bilgi paylaşımında bulunmak
- Çalışanlarmızı ve misafirlerimizi atıkların geri dönüşümü konusunda bilinçlendirmek
- Çevre koruma etkinliklerine katılmak ve katkıda bulunmak
- Su kaynaklarımızın etkili ve tasaruflu kullanılması konusunda bilinç düzeyini artırmak
- Tüm enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve tasarrafu yönelik tedbirler almak

ÇEVRESEL SATINALMA POLİTİKAMIZ

- Tüm işbirlikçilerimizin desteği ile en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda satın alımı yapılan tüm ürünler aşağıda belirtilen kapsamda değerlendirilmekte ve satın alımı yapılmaktayız.
- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.
- Tedarikçilerimizle iş birliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikinin önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.
- İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat etmekteyiz.
- Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Bizler Rose Garden Premium Hotel Ailesi olarak, turizmde köklü kuruluş olmanın verdiği bilinç ve sorumluluk ile çocuklar da dahil tüm müşterilerimizi misafir olarak kabul edip, ulusal ve uluslararası değerleri harmanlayarak, insan hakları ve çocuk haklarının şartlarını eksiksiz yerine getirip bu hedef doğrultusunda 18 yaş altı misafirlerimize en iyi kalitede hizmet sunmayı ilke ediniyoruz;
- Çocukların mutluluğunu, her türlü yarardan daha önemli olduğunu benimser ve buna göre davranıp, sistemin devamlılığının sağlanması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktayız,
- Çocukları bütün sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alıyoruz,
- Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekliyoruz.
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluyoruz,
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenliyoruz.
- 18 yaş altı çocuk işçi çalıştırmıyoruz.
- Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluyoruz.
- Baba-çocuk bağı olmayan ve 18 yaş altı olan çocuk misafirlerin rezervasyonlarını kabul etmiyoruz.
- Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlıyoruz.
- Tüm çocukların hak sahibi bireyler olduğunu kabul ederek, çocukların;
- Yaşama ve gelişme haklarını
- Korunma haklarını
- Katılım haklarını
- Ayrımcılığın önlenmesi
- Haklarını gözeterek hayatın tüm alanlarında benimsenmesi ve yaşanması için; bu politikanın hayata geçirilmesi noktasında, tüm paydaş kurum ve kuruluşların yanı sıra sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle birlikte hareket etmekteyiz,
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde, çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı arttırıcı aktivitelerde bulunuyoruz.
- Tüm ekibimizle bu politikayı benimsiyor ve uygulanması için gereken kararlılığı ve desteği vereceğimizi taahhüt ediyoruz.

3. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içirişinden olmasına özen göstermekteyiz.

İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarının sağlamak. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.

Çalışanlarımıza vereceğimiz çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri;

- Çevre-atık yönetimi, sıfır atık eğitimi
- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri
- Atık yağ eğitimi
- Suyun önemi - su tasarruf yöntemleri
- Çevre kirliliği müdahale ekibi eğitimi
- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri eğitimi

Çalışanlarımıza sunulan yan haklar;

- Personellerimize mesleki, kültürel eğitimler verilmektedir.

İşe alım süreci;

İşletmemizde İnsan Kaynakları müdürü/Şefinin çizmiş olduğu çerçeve doğrultusun da işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda adil, objektif, dürüst, güçlü iletişim, kendine güvenen, pozitif, çözüm odaklı kişiler seçilir.

Adil Ücretlendirme;

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

4. ÇEVRE

4.1.Çevre Yaklaşımımız

Rose Garden Premium Hotel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.

4.1.1. Çevre Dostu

• Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

• Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.

• Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.

• Otelimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.

• Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitimlerini veriyoruz.

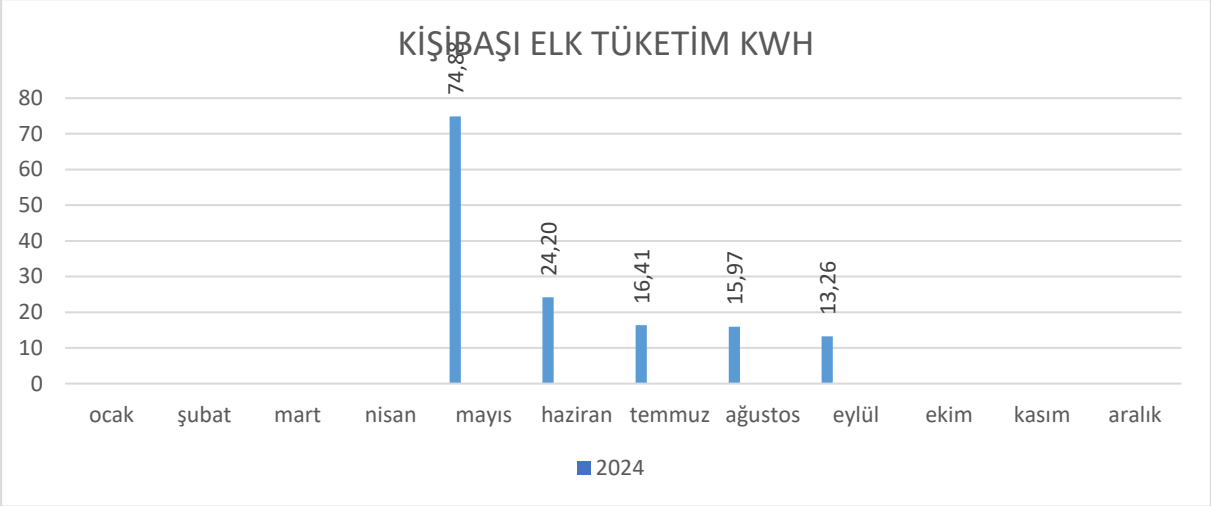
4.2.Çevresel Etki

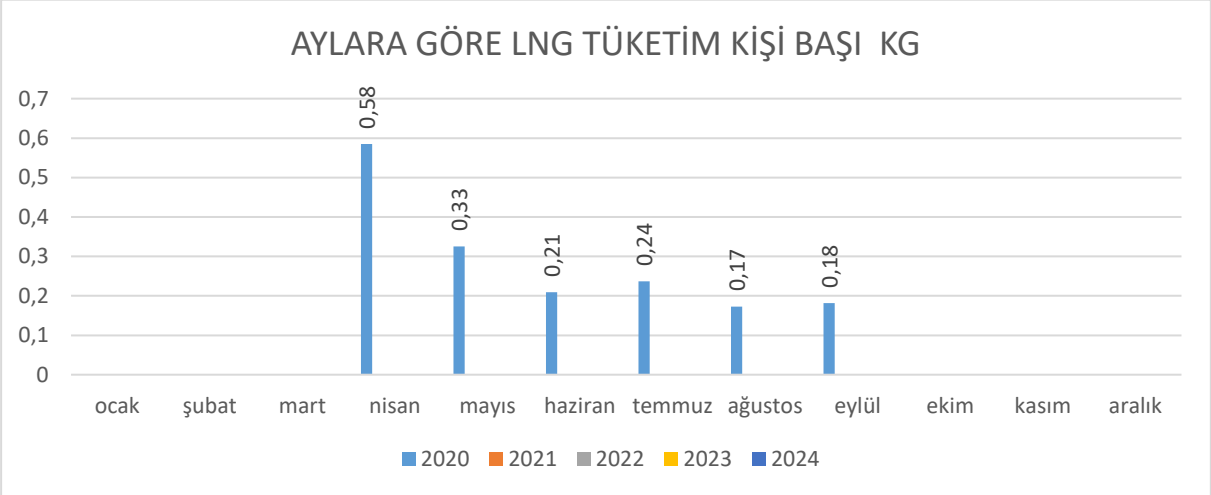
Çevresel etki hedeflerimizden biri, aşağıdaki girişimlerle 2026 yılında su kullanımını %5 azaltmaktı:

Girişim	Durum/Güncelleme
Misafirlerimizden odalarındaki havlu ve çarşaf kullanımını en aza indirgemelerini rica etmek ve bu konuda teşvik amaçlı karşılıklı memnuniyeti temsil eden kahve ikramında bulunmak.	Personellere enerji tasarrufu konusunda eğitimler verildi.
Odalardaki duşlara akış kısıtlayıcı ekipmanların takılması.	Perlatör siparişi verildi ve takıldı.

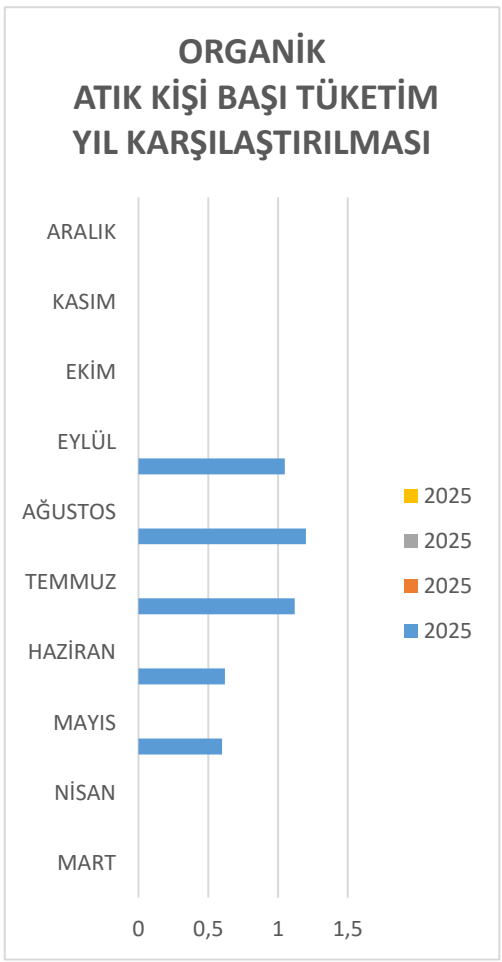
4.2.1. Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, , Personel

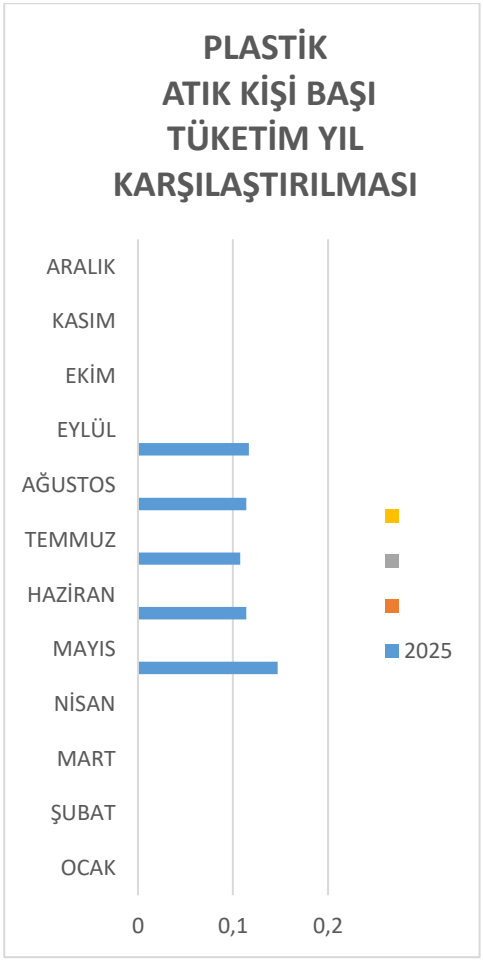
4.2.1.1. Enerji Tüketimleri

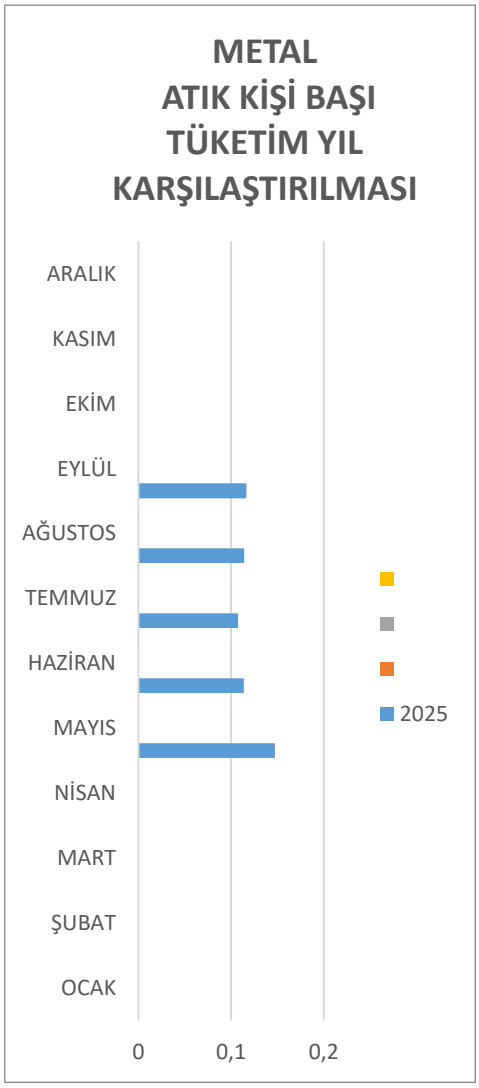


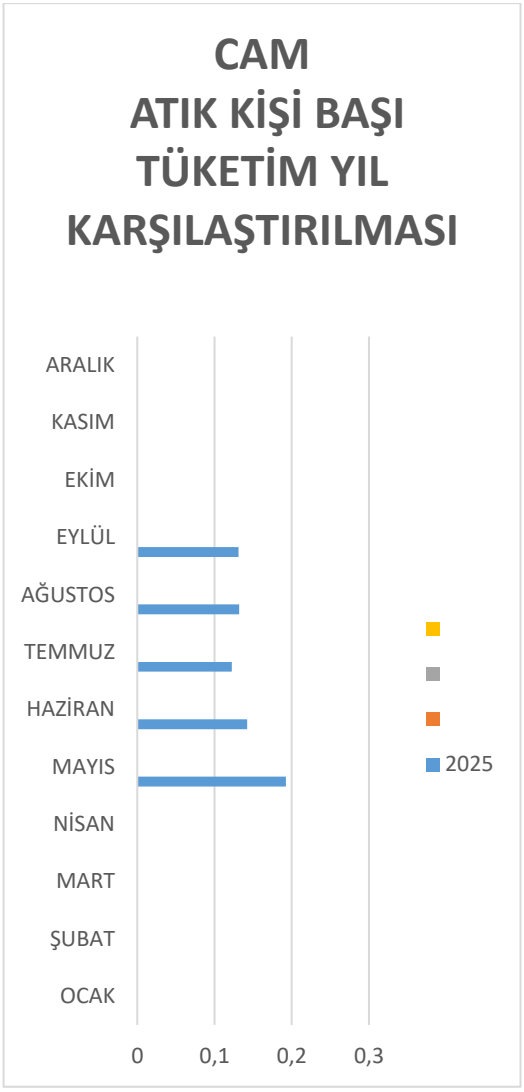


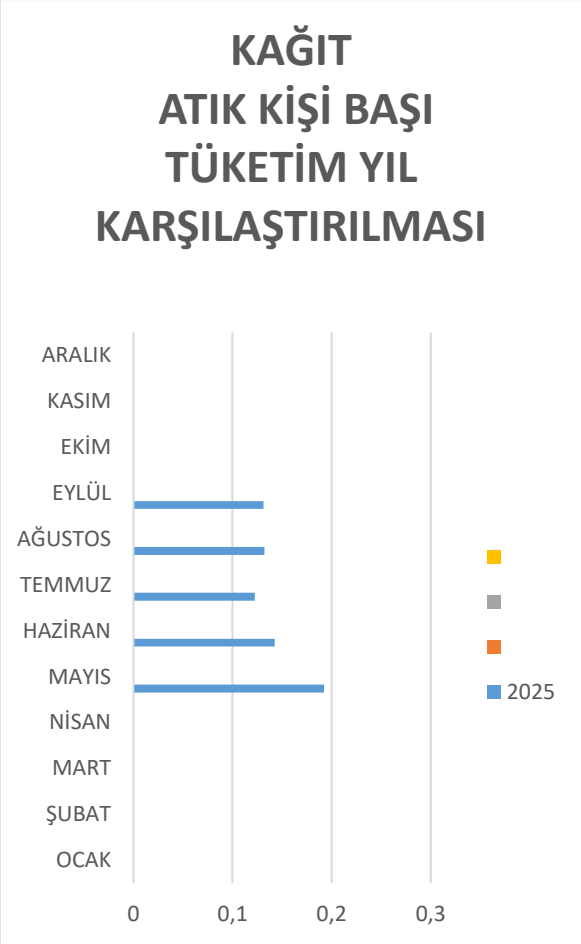
4.2.1.2. Katı Atık



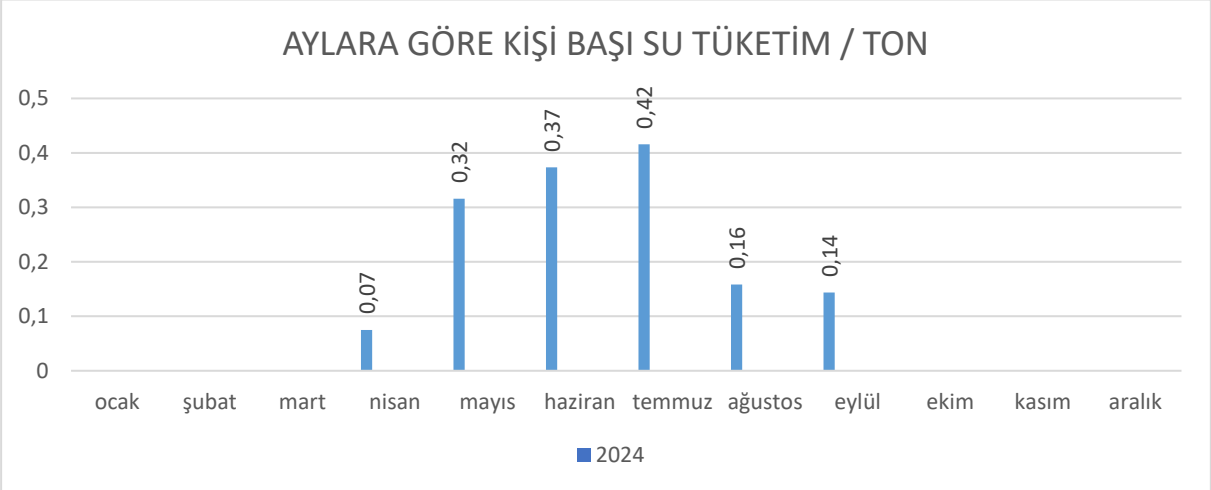



METAL
ATIK KİŞİ BAŞI
TÜKETİM YIL
KARŞILAŞTIRILMASI
ARALIK
KASIM
EKİM
EYLÜL
AĞUSTOS
TEMMUZ
HAZİRAN
MAYIS
NİSAN
MART
ŞUBAT
OCAK
0
0,1
0,2
2025


CAM
ATIK KİŞİ BAŞI
TÜKETİM YIL
KARŞILAŞTIRILMASI
ARALIK
KASIM
EKİM
EYLÜL
AĞUSTOS
TEMMUZ
HAZİRAN
MAYIS
NİSAN
MART
ŞUBAT
OCAK
0
0,1
0,2
0,3
2025



4.2.1.3. Su Tüketimleri



Öneriler

- Su akış kısıtlayıcılarının montajını tamamlamak.
- Tüm çamaşırhane personelinin sürdürülebilirlik eğitimlerini alması ve personele en uygun çalışma prosedürlerinin hatırlatan bilgilendirmelerin makine üzerine asılması.
- Personele konu hakkında eğitimlerin verilmesi.
- Uyarı yazılarının dikkat çeken yerlere asılması.

4.2.2. Toplumla Entegrasyon & Destek

2026 yılında toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfede kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirmelerin restorana asılması.

Sonuçlar

Misafirlerden yerel halkın desteklenmesi ve yerel ürünlerin kullanılması hakkında geri bildirimlerde bulundular. Personel ve misafirlerden gelen olumlu geri bildirimler nedeniyle, yerel kaynaklı malzemeleri daha çok açık büfe ve menülere dâhil etmemiz güzel sonuç vermiştir.

5. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Sürdürülebilirlik kapsamında yerel tedarikçileri tercih ediyoruz.

Tedarikçi seçimlerimizde yerel firmalara öncelik vermekteyiz.

6. SONUÇ

Öneriler

Yıl sonu için yapılacak olup ve 2027 yılı yapılması planlanan düzenlemeler ile ilgili çalışmalar yapılacaktır.